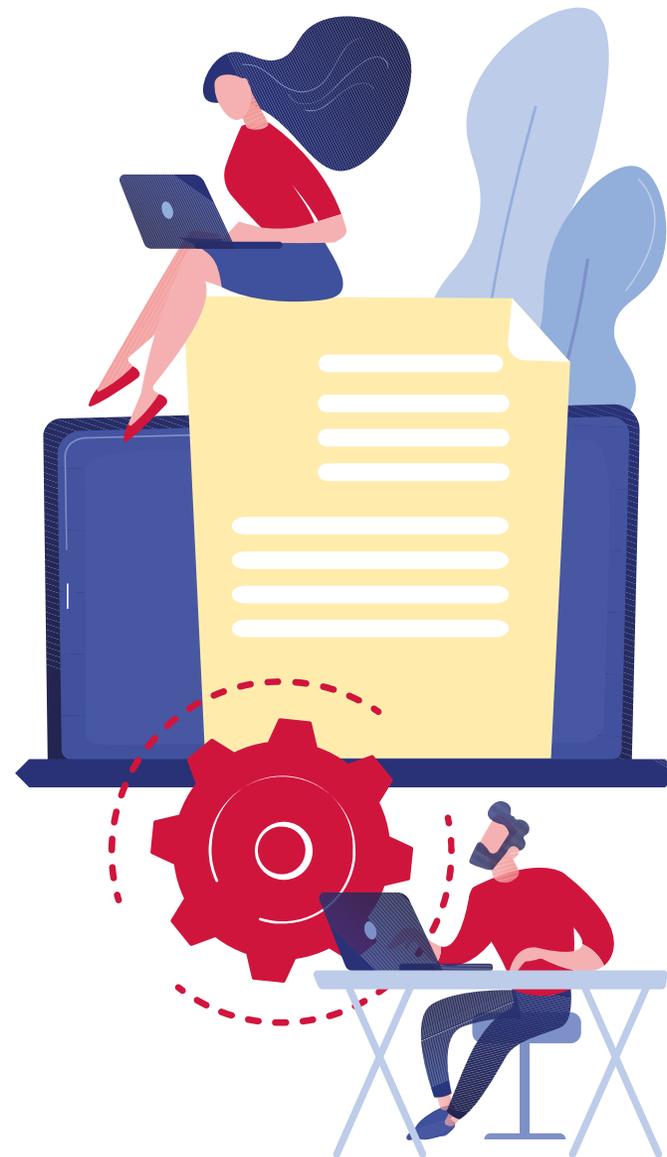


INNOVACIÓN Y APLICACIONES DE LA BIOMETRÍA DE VOZ EN EL SECTOR DE LA SEGURIDAD

21/05/2024





CON LA INESTIMABLE COLABORACIÓN DE



BIOMETRICVOX



JORNADAS DE CIBERSEGURIDAD

INNOVACIÓN Y APLICACIONES DE LA BIOMETRÍA DE VOZ EN EL SECTOR DE LA SEGURIDAD

MÉTODOS DE AUTENTICACIÓN



Conocimiento



Biométricos

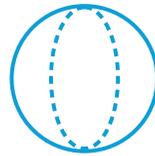


Posesión

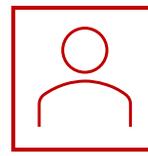
AUTENTICACIÓN BIOMÉTRICA



Iris



Retina



Reconocimiento
Facial



Huella
Dactilar



Voz

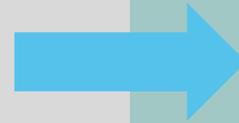
¿Qué es la voz?

Fisiológica

Depende de órganos y tejidos

Comportamiento

El comportamiento es imitable



¿Qué es la Biometría Vocal?

Huella vocal

Nuestra voz es única



HUELLA VOCAL



ABSTRACTA



IRREVERSIBLE



CANCELABLE

¿Por qué es relevante en el sector seguridad?

Proteger la identidad (digital) y el acceso

- Autenticación segura
- Evita suplantaciones de identidad
 - Evita fraudes
- Detecta y bloquea Deepfakes
 - Impulsa la UX
- Ahorra tiempo y costes
 - Accesibilidad
 - Innovación

La biometría: La revolución de la identificación y la seguridad



En un mundo cada vez más digital v

LT PULSO

PULSO PM COLUMNAS

Pulso PM The Wall Street Journal

Olvídate de contraseñas y tarjetas: tu cuerpo es tu próxima llave de seguridad

El escaneo biométrico y los avances en inteligencia artificial

→ ABC → Economía

Biometría de voz, la llave maestra de la identidad digital

Certificar la identidad, firmar un documento, transcribir un discurso... esta tecnología accesible y fiable se abre a cada vez más posibilidades



SEZ100

Utilizar tu voz como contraseña ya es posible

Biometric Vox, la empresa que verifica a las personas a través de su voz para poder firmar documentos oficiales protegiendo así su identidad digital



PUBLICIDAD

NOTICIAS

La biometría mejora la protección de la identidad digital

Para establecer esta identidad digital con precisión y asegurar esa información, las empresas están utilizando tecnología biométrica avanzada, señala Veridas.



por Melisa Osoros, Managing Editor para América Latina

Publicado: 07 jun 2023



ORIGINAL

DEEPFAKE

Retina

TECNO PARA MORTALES / LEER

Cara, voz, iris, dedo: así funciona la biometría que nos hace únicos

POR MARTA DEL AMO

La capacidad de la inteligencia artificial para identificarnos a partir de ciertas

Beneficios de utilizar la biometría de voz en el sector seguridad



Mejora de procesos Onboarding-
KYC



Experiencia de usuario



Omnicanalidad



Seguridad



Accesibilidad

Ciberseguridad: Antispoofing

Las técnicas antispoofing son los métodos o sistemas implementados para detectar y bloquear posibles ataques

PLAYBACK DETECTION



Detección de audio reproducido por un altavoz

SYNTHESIS/CONVERSION DETECTION



Detección de audio generado/transformado de forma artificial

DUPLICATES DETECTION



Detección de audios "escuchados" previamente por el sistema

BIOMETRÍA VOCAL. INCERTIDUMBRES



1

RESFRIADOS

No afectan.
El tracto vocal no varía, mismo rendimiento.

2

AFONÍA

Si hay voz, no hay inconveniente.
Si no hay voz, no hay sonido (si no hay dedo, no hay huella dactilar).

3

PASO DEL TIEMPO

La voz del usuario va cambiando.
Se actualiza la huella vocal de forma automática.
Se seleccionan las mejores locuciones para agregarlas a la huella.

Beneficios de utilizar la biometría de voz

Firma electrónica avanzada por voz

- Vía telefónica
- Vía email o Whatsapp
- Recoge manifiesta voluntad a la firma
- Identifica al firmante y está vinculada a él



Casos de éxito de biometría de voz

Autenticación

- Empleados empresas desagregadas
- Evitar fraudes sector Contact Center
- Acceso seguro a instalaciones
 - Personas con brecha digital
 - Sector hospitalario
 - Fe de vida
 - Peritos judiciales
 - Apertura y arranque de vehículos
- Cuerpos y fuerzas de seguridad del estado
 - CAETRA

Firma electrónica avanzada

- Personas con discapacidad visual o brecha tecnológica
 - Empresas sector legal
- Empresas sector laboral y fiscal
- Empresas sector cobros y recobros
- Consentimientos informados
- Empresas sector inmobiliario
 - Trámites en AA.PP

Análisis de grabaciones por IA

- Palabras clave
- Conflictos agente-cliente
- Estados de ánimo

Voz como biomarcador

- Afecciones cardíacas
 - Párkinson
 - Depresión
 - Diabetes
- Estados de ánimo

Desafíos y consideraciones



Precisión y seguridad

Integración API

Experiencia de usuario



Privacidad y protección de datos



Protección identidad digital

Futuro de la biometría de voz en el sector seguridad

Innovación tecnológica

Más seguridad

Detección de fraudes

Experiencia del cliente

Omnicanalidad

Información cliente

Biometría multimodal

Cumplimiento regulatorio



Bienvenido a la demo de CheckVox

Identificate mediante tu voz, en sólo segundos, con
el máximo nivel de seguridad



Introduce un email de contacto

En esta demo, aunque existe un tratamiento de los datos personales como es la voz, en ningún caso se utilizarán para identificar a su titular, siendo eliminados inmediatamente después de haber realizado la demo, sin que exista conservación o uso posterior de los datos, ni cesión, ni comunicación de los mismos. Ante cualquier duda, pueden utilizar el formulario de contacto en www.biometricvox.com.

Acepto expresamente

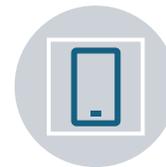
Iniciar demo



Fondo Europeo de Desarrollo Regional
“Europa se siente”



910 60 31 23



868 12 47 37



BIOMETRICVOX



red.es



Fondos Europeos



Fondo Europeo de Desarrollo Regional

“Europa se siente”
