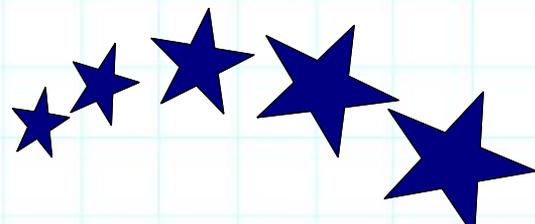


# XX SEMANA EUROPEA DE LA CALIDAD

Acto Conmemorativo  
Jueves, 13 de Noviembre de 2014



## "WINNING THROUGH QUALITY" Superando dificultades a través de la Calidad

### LUGAR:

Salón de Actos de la Federación Regional de Empresas del Metal de Murcia, FREMM

C/ del Metal, 4. 30009-Murcia

### JORNADA CONMEMORATIVA DEL DIA MUNDIAL DE LA CALIDAD

9:15 h. Recepción de los participantes

9:30 h. Inauguración de la Jornada:

Excmo. Sr. D Juan Carlos Ruiz López  
Consejero de Industria, Turismo, Empresa e Innovación

Sr. D. Juan Antonio Muñoz Fernández  
Presidente de la Federación Regional de Empresas del Metal de Murcia

10:00 h. "Una empresa del metal rumbo a la Excelencia. LASER MOLINA".

D. Matías Javier Alacid Rodríguez, Gerente LASER MOLINA, S. L

10:20 h. "Nuevas ISO 9001 e ISO 14001, la evolución lógica de 2 normas que se adaptan a su tiempo"

Dña. Rosa Marina Agüera Saura. Jefa de Operaciones y Tecnología Delegación de Murcia. AENOR.

10:40 h. "Trazabilidad de productos. Cadena de custodia de productos forestales, FSC y PEFC"

Dña. Carmen Fernández Fernández. Responsable del Área de Calidad y Medioambiente. Departamento de Tecnología de Procesos. CETEM.

11:00 PAUSA

11:20 h. "La Obligación del Mercado CE de Estructuras Metálicas ya es una realidad"

D. Roberto Becerra del Cosso. Director de Certificación de Producto de BUREAU VERITAS Certificación en España.

11:40 h. "Certificación bajo la Norma UNE-EN ISO 50.001 de Sistema de Gestión Energética: Experiencia de la fábrica ESTRELLA DE LEVANTE"

D. Jaime de la Cruz López Rubira . Departamento Optimización energética ESTRELLA DE LEVANTE

12:00 h. Mesa redonda: "Superando dificultades a través de la Calidad"

Modera: D. Joaquín Abenza Moreno  
Subdirector General de Industria, Energía y Minas  
Participan: Todos los ponentes de la Jornada

13:00 Clausura:

Ilmo. Sr. D. Alfonso Ramón García López  
Director General de Industria Energía y Minas

### Organiza:



Región de Murcia  
Consejería de Industria, Turismo  
Empresa e Innovación

Dirección General de Industria,  
Energía y Minas



CENTRO DE INFORMACIÓN DE LA CALIDAD

### Colaboran:

FREMM



AENOR



BUREAU  
VERITAS



[www.planindustrial.es](http://www.planindustrial.es)

Twitter @DgiemCARM #CICCARM #SemanaCalidad

Plazas limitadas por riguroso orden de inscripción, enviando a [cic@carm.es](mailto:cic@carm.es) los siguientes datos:

Nombre y apellidos. Entidad o empresa. Cargo o puesto. Dirección Postal completa. Teléfonos de contacto. Correo electrónico. Web corporativa y redes sociales en su caso