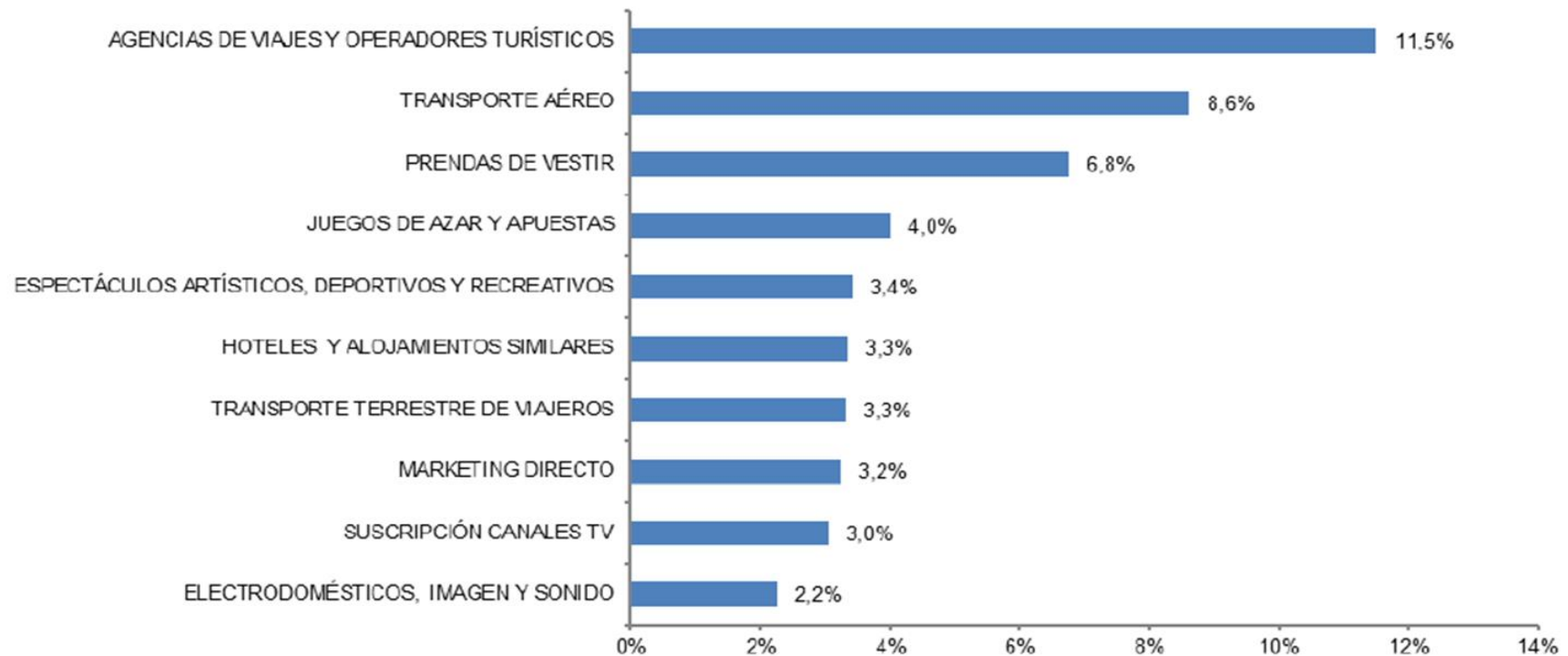


# VENTA ONLINE

## Medios de pago seguros en el mundo on-line

## LAS DIEZ RAMAS DE ACTIVIDAD CON MAYOR PORCENTAJE DE VOLUMEN DE NEGOCIO DEL COMERCIO ELECTRÓNICO (IV-18, porcentaje)



Fuente: CNMC

Los sectores de actividad con mayores ingresos han sido las agencias de viajes y operadores turísticos, con el 11,5% de la facturación total; el transporte aéreo, con el 8,6% y las prendas de vestir, en tercer lugar, con el 6,8%

## Ventajas del eCommerce

- **Reduce costes:** no es necesario tener una tienda física.
- **Sin límites geográficos:** el mercado está en la Red y se puede llegar a cualquier internauta.
- **No tiene horarios:** permite vender las 24 horas, 7 días a la semana, los 365 días del año.
- **Agiliza procesos:** los comercios pueden conocer los gustos de sus clientes en tiempo real, y adaptar su oferta a la demanda.
- **Elimina intermediarios:** se ofrecen directamente los productos al consumidor final.

## Otra posibilidad: Marketplace, tipo:

- **Generalistas:** son multisectoriales, como Amazon, eBay, Aliexpress...
- **Verticales:** están especializados en un sector, por ejemplo Zalando, que nació como un eCommerce de zapatos.
- **Outlets:** ofrecen productos a precios reducidos, como Privalia.
- **Peer to peer:** cuando los usuarios venden directamente a otros usuarios, como Wallapop o Mooms, para productos infantiles.

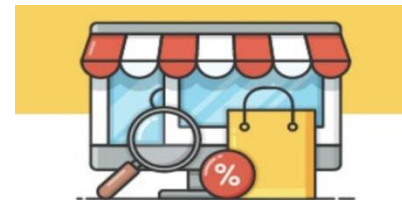
# Primeros Pasos en eCommerce

## ¿Conoces los elementos de seguridad que te ofrecemos para tu tienda virtual?

- Al crear [tu tienda online con Banco Sabadell](#), antes de lanzarla revisamos que cumple con todos los requisitos legales.
- Una vez en funcionamiento, monitorizamos que la actividad de tu *eCommerce* sea la correcta y actuamos rápidamente si detectamos alguna anomalía.
  - Contamos con herramientas de monitorización del fraude y de análisis de comportamiento, *velocity checks*, para evitar operaciones sospechosas.
- Y además, nuestros [terminales punto de venta \(TPV\) virtuales](#) están homologados según los protocolos de **Comercio Electrónico Seguro**, para asegurar la identidad del comprador, que se debe autenticar con su banco emisor antes de realizar la operación.

## ¿Quieres más ventajas?

- El TPV virtual de Banco Sabadell incluye un servicio de **tokenización** que almacena de forma segura los datos de la tarjeta del comprador la primera vez que compra y los recuerda en compras posteriores.
- La página de pago es **responsive** y se adapta a todos los dispositivos móviles.
- La contratación del TPV ofrece acceso gratuito a [Kelvin Retail eCommerce](#), una herramienta de *big data* que facilita información de valor al comercio para tomar decisiones sobre su negocio.



## ¿Qué debería tener mi web?

Según requisitos de las marcas de tarjetas (Visa y MasterCard) y del Banco de España, se requiere que cualquier tienda on-line con TPV virtual disponga de:

1. "Carrito de compra" o similar dónde los compradores soliciten la compra del producto o servicio. Para ello **Banco Sabadell requerirá que la web esté accesible y permita una prueba de compra** (en caso de páginas web en construcción, el comercio deberá facilitar acceso a su entorno de pruebas).
2. El "Aviso Legal" (o apartado similar) deberá contener el nombre comercial, identificación (CIF), domicilio social y datos de contacto del comercio.
3. En "Términos y Condiciones" (o apartado similar) se **debe incluir la política de devoluciones**.
4. En "Términos y Condiciones" (o apartado similar) se **debe incluir la política de envío de mercancía**.
5. En el caso de que el comercio trabaje con un proveedor de servicios de pago, éste debe estar autorizado previamente por Banco Sabadell.
6. El **domicilio y país del establecimiento deben aparecer** en alguna de las páginas a las que el titular accede **durante el proceso de pago** (debe estar visible y nunca enlazable a una web externa).
7. Si en la web se ofrece un servicio de **suscripción con período de prueba gratuito**, se deben cumplir los requisitos indicados en este **Anexo**.

Los requisitos anteriores serán validados por el equipo de Banco Sabadell durante el proceso de alta del TPV Virtual. En caso de que alguno no esté implementado, nos pondremos en contacto con el comercio para su modificación.



## Servicios

### **Seguridad**

Comercio electrónico Seguro

5 Reglas antifraude

### **Internacionalización**

Acepta 185 monedas

Liquida en 23 divisas

Multidioma

### **Acepta TODAS las tarjetas**

Visa, MC, UPI, JCB, AMEX/DINERS\* (tras alta comercio)

### **Control**

Ficheros ventas y fraude.

## Tips

### **Nuevos pagos online, Incrementa tu conversión:**

\* Podemos ayudaros a activar

[Bizum](#) (Novedad Mayo 2019)

\* Acuerdo exclusivo en Europa

con [Amazon Pay](#).

*Check out pago 70% más veloz, y +35% conversión.*

¿ Te ha sabido a poco ? Entonces piensa en

[www.paycomet.com](http://www.paycomet.com)



## + Control:

- Dashboard con todas las posibilidades de configuración
- Podrás controlar todos tus TPV (Virtuales, Phone and Sell...)
- Se integra entre el channel manager y el pms del cliente, no es sólo servicio de cobro web.

## + Seguridad:

- 15 reglas antifraude totalmente personalizables online.
- Módulo avanzado de fraude, podrás probar el efecto de cambio en tus filtros antes de aplicarlos en real.
- Black List y análisis avanzado fraude con terceras empresas.

## + Servicios:

- Cobros recurrentes para clientes fieles. No les vuelvo a pedir tarjeta. Compras 1 click
- Integración del pago en la web sin redirección (IFRAME/Full Screen/Jet)
- Máxima información de cada pago incluido el lugar desde el que se realiza.
- Servicio PROXY-PCI para reservas (Booking, Expedia, Amadeus..)
- IVR-PCI, reserva telefónica sin personal.



## TPV

GPRS. 90%

Autónomo

Robusto

Fácil uso

Servicio Completo:

Key Entry + Pre autorizaciones

Mejorable:

No integrable.

Procesos Manuales costosos

Posibilidad error cobros



## TPV MOVIL

Uso vinculado a tablet o smartphone.

Fácil uso (APP BS)

Reducido tamaño ideal zonas piscina, restaurante...

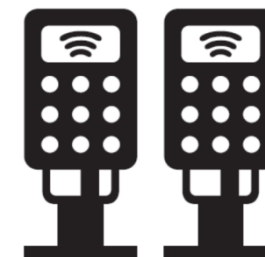
Posible desarrollo integración

(APP2APP)

Mejorable:

Procesos Manuales costosos

Posibilidad error cobros



## TPV PC INTEGRADO

Certificación del PMS

Fácil uso

Procesos contables automatizados

No posibilidad error cobro



Para ayudarle en las decisiones de su negocio.

## ¿Qué ofrece Kelvin Retail?

### Conocimiento de sus clientes

Edad, procedencia, género, recurrencia a su comercio, etc.

### Identificación de los puntos fuertes de su sector

Podrá comparar los datos de su negocio con los datos agregados de su competencia. Y podrá descubrir nuevas oportunidades de mercado para su negocio.

### Datos claves de su negocio

Ventas, *ticket* medio, horas y días de más ventas, ... De forma detallada y con un simple clic.

### Información actualizada automáticamente

Recibirá periódicamente informes personalizados de la evolución de su negocio de la de su sector.

## ¿Qué necesita para disponer gratis de las ventajas de Kelvin Retail?

Únicamente tener contratado un TPV, físico o virtual, de Banco Sabadell. Cuanto más lo use, más información tendrá a su disposición sobre su comercio y sus clientes.

[www.kelvinretail.com](http://www.kelvinretail.com)

**X PAYS**  
**(Wallets, firmas biométricas, pagos con QR...)**

**¡Muchas gracias!**

 **Sabadell**

Estar donde estás